

Kalmar Vatten förnyar VA-ledningarna

Vi på Kalmar Vatten gör vad vi kan för att vårt arbete i ditt område ska gå så smidigt som möjligt. Det finns en del förberedelser som kan underlätta och en del praktiska åtgärder vi vill be dig att ta hänsyn till.

Vi kommer arbeta med att förnya vatten- och avloppsledningsnätet. Ledningsnätet i området är i dåligt skick. Att byta ut gamla VA-ledningar är nödvändigt för att säkra dricksvattenkvalitén och förebygga att ledningarna går sönder. Läckage kan skapa problem för både enskilda fastighetsägare och för de gemensamma systemen, det kan t ex orsaka källaröversvämningar.

SMS vid vattenavstängningar

Så långt det är möjligt, meddelar vi dem som berörs om störningar i vattendistributionen och vid större trafikstörningar via SMS och på vår webbplats. **Se till att ha korrekt mobilnummer angivet, så att vi kan nå dig.** Mobilregistret är adressbaserat. Är ditt mobilabonnemang registrerat på din bostadsadress respektive arbetsplatsadress, behöver du inte göra något, annars kan du själv lägga in det. SMS-tjänsten når du via www.kalmarvatten.se/sms eller kontakta vår kundservice 0480-45 12 10.

Under arbetet kan det bli tillfälliga och oplanerade korta stopp i vattendistributionen som vi tyvärr inte alltid har möjlighet att förvarna om. Missfärgning av vattnet kan uppstå när arbetena pågår. Detta brukar försvinna om man spolat en stund i kranen.

Förberedelser vid en planerad vattenavstängning

- **Håll kranarna stängda** under angiven tid.
- **Undvik vittvätt** under det närmaste dygnet när vattnet kommit tillbaka (eftersom vattnet kan vara missfärgat).
- **Tappa upp vatten på förhand** som behövs till matlagning och dryck.
- För att **spola i toaletten**, håll ner en hel **hink** med vatten.

Hålltider

Det är svårt att i förväg ange datum och hålltider. Det beror på att oväntade saker kan hända. Oförutsedda markförhållanden, väderförhållanden, andra ledningsinstallationer eller arkeologiska lämningar är exempel på vad som både kan göra att arbetet kan fördröjas eller går snabbare. För att få en uppfattning om beräknad tid för arbetet hänvisar vi till vår webbplats www.kalmarvatten.se.

Att tänka på

Vi gör vårt yttersta för att minimera eventuella störningar under arbetet. Med din hjälp kan vi utföra vårt arbete smidigare, snabbare och säkrare. Vi ber dig ta hänsyn till följande:

- **Parkera bilen en bit utanför arbetsområdet** – då blir det lättare för oss att komma fram och risken minskar att bilen blir smutsig. Det kan bli vissa störningar när det gäller tillfarter och parkeringsmöjligheter. Tänk på att det är ordinarie parkeringsregler som gäller, för att undvika böter.
- **Vänta med fönsterputsning** – då vårt arbete eventuellt kan skapa en del damm och smuts föreslår vi att du avvaktar med fönsterputsning tills vårt arbete är slutfört.

Har du frågor eller synpunkter?.

Du når oss via vår Kundservice, 0480-45 12 10

Frågor som gäller trafik och parkering besvaras av kommunens kontaktcenter, 0480-45 00 00

Hälsningar

Kalmar Vatten