

Vi närmar oss starten för VA-förnyelsearbetet i ditt område

Vi på Kalmar Vatten gör vad vi kan för att arbetet med att byta ut vatten- och avloppsledningarna ska gå så smidigt som möjligt. Det finns en del förberedelser som kan underlätta för dig som fastighetsägare, och en del praktiska åtgärder vi vill be dig att ta hänsyn till.

Hålltider

Beräknad start för anläggningsarbete är vecka 35, men det är svårt att i förväg ange exakt datum och hålltider. Det beror på att vi under arbetets gång kan påträffa oväntade hinder (väderförhållanden, oväntade markförhållanden, andra ledningsinstallationer eller fornlämningar) – vilket gör att vårt arbete kan fördröjas eller gå snabbare.

När vi behöver nå dig

Under vårt arbete informerar vi, via SMS, berörda fastighetsägare om planerade störningar i vattendistributionen och om det kommer bli större trafikstörningar. Se till att ha korrekt mobilnummer angivet hos oss så att vi kan nå dig. SMS-tjänsten når du via vår webbsida:

[kalmarvatten.se/kundservice/sms-tjanst](https://www.kalmarvatten.se/kundservice/sms-tjanst) eller kundservice 0480-45 12 10.

Förberedelser vid en planerad vattenavstängning

- Håll kranarna stängda.
- Undvik vittvätt under det närmaste dygnet när vattnet kommit tillbaka (eftersom vattnet kan vara missfärgat).
- Tappa upp vatten på förhand som behövs till matlagning och dryck.
- För att spola i toaletten, håll ner en hel hink med vatten.

Att tänka på

Vi gör vårt yttersta för att minimera eventuella störningar under arbetet. Med din hjälp kan vi utföra vårt arbete smidigare, snabbare och säkrare. Vi ber dig ta hänsyn till följande:

- **Klipp häcken** – för att vi ska komma åt VA-ledningsnätet får häckar och buskar inte växa utanför tomtgränsen.
- **Parkera bilen en bit utanför arbetsområdet** – då blir det lättare för oss att komma fram och risken för att bilen blir smutsig minskar. Det kan bli vissa störningar när det gäller tillfarter och parkeringsmöjligheter. Tänk på att det är ordinarie parkeringsregler som gäller, för att undvika böter.
- **Vänta med fönsterputsning** – då vårt arbete eventuellt kan skapa en del damm och smuts föreslår vi att du avvaktar med fönsterputsning tills vårt arbete är slutfört.

Till dig som har hyresgäster

Se till att hyresgästerna får ta del av vår information så att de också kan vara förberedda på vattenavstängning och eventuella tillfälliga parkerings- och trafikstörningar. Uppmana gärna dina hyresgäster att ange sitt mobilnummer på vår webbplats www.kalmarvatten.se för att få SMS från oss.

För att underlätta för dig som är ansvarig för fastigheten erbjuder vi på Kalmar Vatten en sammanställning med information som hyresgästerna behöver. På vår webbplats www.kalmarvatten.se/hyresgast finns dokumentet i form av en pdf som du enkelt kan ladda ner och skriva ut.

Till fastigheter med störningskänslig verksamhet

Inför Kalmar Vattens arbete med att förnya vatten- och avloppsledningarna i ditt område, ber vi dig som fastighetsägare observera om det finns verksamheter som är extra störningskänsliga. Är du fastighetsägare med hyresgäster, ansvarar du för att informationen om VA-arbetet kommer fram till alla berörda. För vissa verksamheter kan det vara extra besvärligt att beröras av vattenavstängning och trafikstörningar.

Vi har förståelse för att vårt arbete kan skapa tillfälliga besvär. För att underlätta vill vi i god tid uppmärksamma de verksamheter som kan komma att påverkas, att förbereda sig på bästa sätt. Kontakta oss gärna för en öppen dialog om hur vi kan minimera problemen.

Fastighetsägarens ansvar

Fastighetsägaren ansvarar för VA-installationen inom fastigheten. Det innebär bland annat dränering, avledning av dagvatten (som inte får ske till

grannfastighet, spillvattensystemet eller gata) samt att servisledningarna inne på tomten är i bra skick.

En spillvattenledning i dåligt skick med inläckage eller rotinträngningar ökar risken för källaröversvämning, samt avleder otillåtet vatten till det kommunala VA-systemet.

I samband med våra ledningsarbeten och omkopplingar av dricksvatten kan tryckförändringarna påverka fastighetens dricksvattenledning om den är gammal och i dåligt skick. Huvudledningen för dricksvatten som anläggs är i plast, den spolas noggrant ur och vattenprover tas innan inkoppling till fastigheten görs. Däremot kan beläggningar från fastighetens interna dricksvattenledning lossna vid tryckförändringarna, om ledningen exempelvis är utav galv eller gjutjärn. En gammal galv- eller gjutjärnsledning kan även läcka ut dricksvatten till omgivande marker.

Om din dricksvattenledning är gammal och i sämre skick kan problem med missfärgningar och tryckförlust uppstå. Undvik vittvätt samt spola gärna ur era interna ledningar ordentligt (börja gärna i nära anslutning till vattenmätaren, men spola ur samtliga kranar) samt rensa filter och silar. Tänk på att ofta har fastighetens interna ledningar samma livslängd som de kommunala huvudledningarna.

Har du frågor eller synpunkter?

Räddningstjänst, post och sophämtning kommer ha åtkomst till avstängd väg och fungerar därmed under arbetets gång.

Ange referensnumret på första sidan när du kontaktar vår Kundservice:
0480 - 45 12 10

eller läs på www.kalmarvatten.se under pågående arbeten

Allmänna frågor kontakta vår projektledare: Sara Uhr

Frågor om anläggningsarbetet kontakta vår arbetsledare: Johan Strömberg

Frågor om avgifter kontakta vår abonnentingenjör: Karin Svensson

Frågor som gäller trafik och parkering besvaras av Kalmar kommun via kontaktcenter: 0480 - 45 00 00 eller på www.kalmar.se under pågående arbeten

Frågor som berör linjetrafiken: www.kalmarlanstrafik.se

Hälsningar

Sara Uhr

Projektledare

Kalmar Vatten